

|                              |                                                                              |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>NOME DO PROXECTO:</b>     | <i>"HABILIDADES SOCIAIS E RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS NO SECTOR PESQUEIRO".</i> |
| <b>LUGAR DE REALIZACIÓN:</b> | - SEDE DA FEDERACIÓN GALEGA DE CONFRARIÁS DE PESCADORES - Ames               |

### **Principais obxectivos do proxecto**

Presentouse este proxecto con varios obxectivos, entre eles ofrecer o sector un espazo práctico e participativo para fortalecer as competencias comunicativas e relacionais no ámbito profesional ademais de;

- Adquirir os coñecementos, destrezas e habilidades para a prevención, xestión e resolución de conflitos e tensións derivadas da presión do traballo, das condicións ambientais ou das relacións interpersoais.
- Recoñecer que é o que entendemos por conflito e identificalos tipos de conflito dentro do noso lugar de traballo. Fortalecer a comunicación interna, esencial para evitar erros e garantir a seguridade.
- Impulsar unha cultura de respecto, colaboración e diálogo, indispensable nun sector onde a convivencia prolongada e a toma de decisións conxunta son constantes.
- Por en valor o traballo realizado polo colectivo garantindo a saúde e seguridade no traballo, aumentando a eficiencia e produtividade, e mellorando a satisfacción laboral dos traballadores.
- Incrementar a cooperación entre entidades do territorio para reforzar a sinerxía na mellora do sector
- Garantir unha man de obra cualificada, a reciclaxe profesional, a cualificación dos traballos e a recuperación do atractivo das profesións para a novas xeracións.

### **Descrición xeral das actividades levadas a cabo.**

O proxecto *"HABILIDADES SOCIAIS E RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS NO SECTOR PESQUEIRO"* presentado para esta anualidade, consistiu na organización e execución de unha xornada presencial, divulgativas e formativas, destinada a profesionais do sector pesqueiro, (mariscadores/as a pé e a flote, percebeiros/as, mergulladores, armadores/as, patróns/as de embarcación, e resto de profesionais do sector, incluído o persoal laboral das confrarías de pescadores, compoñentes da Xunta Xeral, do Cabildo, e

do Executivo das entidades vinculadas ao sector). Esta deseñada para transmitir mensaxes de maneira clara e evitar malentendidos que poidan xerar tensións innecesarias, así como a obter as ferramentas de prevención, xestión e resolución de posibles conflitos que axuden a mellorar o funcionamento das confrarías de pescadores, agrupacións e organizacións do sector.

A Federación Provincial de Confrarías de Pescadores de A Coruña, acordou a realización e prestación dos servizos para a organización e execución de esta xornada a Asociación Mar Seguro de Galicia, coñecedores da ampla experiencia coa que contan traballando co sector pesqueiro en diferentes proxectos o longo da súa traxectoria. (Anéxanse factura e xustificante de pago)

A xornada realizada, foi impartida por profesionais da materia en formato presencial, cinco horas de duración nas que os/as participantes formáronse segundo o temario proposto.

- Definición, tipos e utilidades das habilidades sociais
- Estilos de comunicación, Linguaxe inclusivo, e trato respectuoso
- Comunicación non verbal
- Que é un conflito, tipos
- Técnicas e habilidades na resolución de conflitos

### **Organización dos grupos,**

#### **♦ Xornada - AMES – MILLADOIRO -**

Data de celebración: Sábado, 19-09-2026

Lugar de celebración: Federación Galega de Confrarías de Pescadores

Invítase a participar a todas as confrarías de pescadores da área de actuación de esta Federación, dende a confraría de Pescadores de Rianxo ata a confraría de pescadores de O Vicedo.

Anotáronse a través do link facilitado nos anuncios un total de 10 persoas. Asistiron e participaron de maneira activa un total de 11 persoas. (anéxase parte de firmas)



Para desenvolver estas xornadas elaboráronse unhas presentacións que serviron de guía para confirmar que se trataron todos os puntos establecidos. Ademais como agasallo pola participación na xornada, fíxolle entrega a todos/as os/as participantes de un bolígrafo antiestrés de tacto suave, co logo da Federación Provincial.



Participaron na organización das xornadas, persoal da área de coordinación de formación e un técnico superior de prevención de riscos laborais da Asociación Mar Seguro de Galicia especializado no sector pesqueiro, que supervisou todos os contidos e o material necesario para a correcto desenvolvemento da

actividade, actuando tamén como conferenciante na parte que ocupa a normativa sobre o acoso e o conflito laboral, así como unha experta psicóloga con experiencia demostrable para os demais temas que se trataron.

## Accións de difusión e comunicación

Para dar publicidade e difusión o proxecto, e a celebración das dúas xornadas “HABILIDADES SOCIAIS E RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS NO SECTOR PESQUEIRO”. fíxose entrega de carteis informativos en formato dixital (.jpg), para facilitar a divulgación en grupos de whatsapp de cada unha das confrarías de pescadores e das organizacións do sector interesadas, así mesmo enviouse un mail a cada unha das confrarías de pescadores coa información de horarios, lugar de celebración, enlaces de inscrición, e obxetivos da formación.



Nos anuncios publicados constan expresamente os logos da Xunta de Galicia, Consellería do Mar e da Federación Provincial de Confrarías de Pescadores de A Coruña.

En toda a documentación, no roll-up, e nas presentacións empregadas para a correcto desenvolvemento das xornadas, fíxose constar os logos da Xunta de Galicia, Consellería do Mar e da Federación Provincial de Confrarías de Pescadores de A Coruña.

No portal web da Federación Provincial de Confrarías de Pescadores de A Coruña, faise difusión do proxecto, mediante un anuncio que informa dos obxectivos do mesmo, da axuda concedida e aprobada, e do apoio financeiro Xunta de Galicia-Consellería do Mar.

## **Cumprimento de obxectivos**

Rematadas as xornadas formativas, consideramos que se acadaron de maneira satisfactoria os obxectivos inicialmente propostos.

- 1.** Adquisición de coñecementos e destrezas para a prevención, xestión e resolución de conflitos. Analizáronse casos reais, e identificáronse as principais fontes de tensión, proporcionándoselles estratexias e protocolos para previlas, xestionalas e resolvelas.
- 2.** Recoñecemento da definición de conflito laboral, e identificalos tipos de conflito dentro do noso lugar de traballo.
- 3.** Recoñecemento da definición de acoso laboral, e identificalos tipos dentro do noso lugar de traballo
- 4.** Impulso dunha cultura de respecto, colaboración e diálogo, Os/as participantes das xornadas tomaron conciencia da importancia do diálogo e da toma de decisións conxunta nun sector como o pesqueiro onde a convivencia prolongada e a toma de decisións conxunta son constantes.
- 5.** Incremento da cooperación entre entidades do territorio. A participación de diferentes entidades do territorio serviu de punto de encontro entre persoas e entidades do ámbito, o que favoreceu o intercambio de experiencias, o coñecemento mutuo e a identificación de intereses comúns.
- 6.** Finalmente, a xornada contribuíu a garantir unha man de obra cualificada, promovendo a reciclaxe profesional, a actualización das competencias e a recuperación do atractivo das profesións para as novas xeracións.

Esta acción formativa respondeu ás necesidades detectadas e contribuíu á prevención e xestión dos conflitos e ao fortalecemento dunha cultura de respecto e cooperación, o que repercute positivamente na seguridade, na eficiencia, na satisfacción laboral e garante unha man de obra cualificada.